

# Zgłoszenie reklamacji do firmy „TONTOR”

1. Nr umowy ..... z dnia .....
2. Adres zamontowanej stolarki PCV lub Aluminium z usterką:  
.....  
.....  
.....
3. Wykonawca prac montażowych .....
4. Imię i nazwisko, PESEL/ NIP- osoby/firmy kontaktowej, nr telefonu .....
5. Imię i nazwisko, osoby przyjmującej reklamację .....
6. Dokładny opis wynikuj usterki .....
7. W przypadku uszkodzenia szyb, pęknięć profilu itp. wykonać szkic.



Podstawą uznania i usunięcia reklamacji jest spełnienie wszystkich warunków zawartych w karcie gwarancyjnej.

**UWAGA!!!** W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Zamawiający. Upoważniam firmę „TONTOR” do jednorazowego wystawienia faktury VAT bez podpisu z mojej strony za nieuzasadnioną reklamację. (Cena serwisu to 50 zł netto każda rozpoczęta godzina + koszt dojazdu 1,50 zł za kilometr)

.....  
(podpis klienta)

.....  
(podpis przedstawiciela firmy)

8. Usunięcie reklamacji nastąpiło dnia: .....w miejscowości.....

.....  
(podpis klienta)

.....  
(podpis przedstawiciela firmy)